

**Liebe Bürgerinnen und Bürger,
wir sind für Sie da!**



Terminvereinbarung vorab notwendig

Nach vorheriger Absprache per Telefon oder E-Mail unter Einhaltung der folgenden Vorgaben sind Termine im Rathaus wieder möglich.

Maskenpflicht /Hygiene- und Abstandsregelungen

Zu Ihrem Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiter/innen beachten Sie bitte:

Die nachfolgenden Maßnahmen sind ab dem 25. Mai 2020 zwingend einzuhalten:

- Ein Besuch im Rathaus muss bei dem/der zuständigen Sachbearbeiter/in per Telefon oder E- Mail vorab angekündigt werden und eine Terminabstimmung muss zwingend erfolgt sein.
- Der Zutritt darf nur mit einer Schutzmaske mit dem Mindeststandard des Typ´s „MNB“ (Mund-Nasen-Bedeckung bzw. Community-Maske) gewährt werden.
- Sie werden von dem/der zuständigen Sachbearbeiter/in am jeweiligen Eingang abgeholt. Dabei muss der/die Sachbearbeiter/in als PSA (Persönliche Schutzausrüstung) eine geeignete MNB tragen. Sie müssen zwingend bei Eintritt an dem bereitgestellten Desinfektionsmittelständer im Eingangsbereich eine Händedesinfektion durchführen.
- Termine dürfen nur mit einer Person je Sachbearbeiter/in und Büro stattfinden. Ausnahmen können nur unter Beachtung der Abstandsregeln von mind. 1,5 m in einem geeigneten Raum (z.B. Sitzungszimmer oder großer Büroraum) durchgeführt werden.
- Ein Aufenthalt in Flur und Treppenträumen ist nicht gestattet, Sie gehen mit dem/der Sachbearbeiter/in zügig an den dafür vorgesehenen Platz (Büro).
- Sie dürfen sich nur hinter der gelb/schwarzen Bodenmarkierung bewegen und ist zum Einhalten des Abstandes von mindestens 1,5 m verpflichtet.
- Sollten Sie ein Bedürfnis (Toilettenbenutzung) haben, ist die Toilette im Hof zu benutzen.
- Nach dem Termin werden Sie zügig zum Ausgang
 - > „Hintertür Rathausinnenhof“ bei Terminen im Hauptgebäude (Ernst-Ludwig-Straße)
 - > „Ausgang kleines Sitzungszimmer“ bei Terminen im Nebengebäude („Wintergarten“/Rathausinnenhof)
 - > „Eingangstür Standesamt“ bei Terminen im Nebengebäude Standesamtbegleitet. Hierbei ist darauf zu achten, dass in den Fluren und Treppenträumen die Abstandsregel eingehalten wird.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!